THÀNH ỦY THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số 28 - CT/TU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

*TP Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 10 năm 2026*

# CHỈ THỊ

## Tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2026 - 2030

---

Trong thời gian qua, phong trào thi đua "Dân vận khéo" được các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện; tạo nhiều chuyển biến tích cực, từng bước gắn với nhiệm vụ chính trị và yêu cầu thực tiễn của địa phương, cơ quan, đơn vị; nhiều mô hình, cách làm thiết thực được xây dựng, duy trì và phát huy hiệu quả. Tuy nhiên, kết quả thực hiện chưa đồng đều; một số mô hình chưa thể hiện rõ hiệu quả hoặc chưa duy trì được tính bền vững; việc phát hiện, nhân rộng các mô hình, cách làm hiệu quả và kiểm tra, đánh giá ở một số nơi chưa thường xuyên.

Trong giai đoạn 2026-2030, Thành phố tập trung thực hiện các nghị quyết, chương trình trọng tâm của Trung ương và Thành phố[1]; vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp; thúc đẩy khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, tăng trưởng nhanh, bền vững. Yêu cầu đặt ra là tiếp tục đổi mới mạnh mẽ công tác dân vận, nâng cao chất lượng phong trào thi đua "Dân vận khéo", hướng mạnh về cơ sở, gắn với nhiệm vụ chính trị và những vấn đề liên quan trực tiếp đến Nhân dân; lấy kết quả giải quyết công việc, lợi ích thiết thực và sự đồng thuận của Nhân dân làm thước đo; qua đó phát huy vai trò chủ thể, quyền làm chủ, khơi dậy ý thức trách nhiệm, tinh thần tự giác, chủ động tham gia của Nhân dân, góp phần xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh ngày càng văn minh, hiện đại, nghĩa tình.

Để tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn Thành phố giai đoạn 2026-2030, Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung sau:

### I. QUAN ĐIỂM CHUNG

**1.** Quán triệt sâu sắc quan điểm "Dân là gốc", tư tưởng Hồ Chí Minh về công tác dân vận; xác định phong trào thi đua "Dân vận khéo" là nhiệm vụ thường xuyên của cả hệ thống chính trị, góp phần đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận của Đảng. Tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm và hành động của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên và các tầng lớp

---

[1] Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần thứ I, nhiệm kỳ 2025-2030; Nghị quyết số 09-NQ/TW ngày 19 tháng 5 năm 2026 của Bộ Chính trị về xây dựng và phát triển Thành phố Hồ Chí Minh trong kỷ nguyên mới; Chương trình hành động số 21-CTrHĐ/TU ngày 01/6/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TW của Bộ Chính trị.

Nhân dân; phát huy quyền làm chủ, vai trò chủ thể, tinh thần chủ động, sáng tạo của Nhân dân; củng cố mối quan hệ mật thiết giữa Đảng với Nhân dân, tăng cường khối đại đoàn kết toàn dân tộc, tạo sự đồng thuận xã hội. Gắn phong trào thi đua "Dân vận khéo" với đẩy mạnh học tập, thực hành tư tưởng, đạo đức, phương pháp, phong cách Hồ Chí Minh trong giai đoạn phát triển mới; chú trọng thực hành phong cách dân vận gần dân, trọng dân, hiểu dân, học dân, có trách nhiệm với Nhân dân, nói đi đôi với làm.

**2.** Bảo đảm sự lãnh đạo trực tiếp, toàn diện của cấp ủy, tổ chức đảng; đề cao trách nhiệm người đứng đầu, phát huy tính chủ động, sáng tạo của từng địa phương, cơ quan, đơn vị trong tham mưu, tổ chức thực hiện phong trào. Gắn phong trào với nhiệm vụ chính trị, các phong trào thi đua yêu nước, cuộc vận động và thực hiện dân chủ ở cơ sở; bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn, góp phần thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh của Thành phố. Chú trọng phát hiện, bồi dưỡng, biểu dương, nhân rộng các mô hình, điển hình tiêu biểu; khắc phục tình trạng hình thức, chồng chéo, chạy theo thành tích.

**3.** Phong trào thi đua "Dân vận khéo" phải bám sát nhiệm vụ phát triển Thành phố giai đoạn 2026-2030 và yêu cầu vận hành hiệu quả mô hình chính quyền địa phương hai cấp; hướng mạnh về cơ sở, tập trung giải quyết việc mới, việc khó, vấn đề trọng tâm, cấp thiết và những vấn đề Nhân dân, doanh nghiệp quan tâm, nhất là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân và doanh nghiệp. Phát huy dân chủ, vận động, kết nối và huy động hiệu quả các nguồn lực hợp pháp trong Nhân dân; gắn xây dựng mô hình với mục tiêu, giải pháp và kết quả cụ thể, góp phần nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của Nhân dân. Lấy hiệu quả giải quyết vấn đề, sự chuyển biến thực tế tại cơ sở, mức độ đồng thuận và lợi ích thiết thực của Nhân dân làm thước đo; bảo đảm mô hình có tính bền vững, khả năng nhân rộng, không chạy theo số lượng.

## II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

### 1. Các Đảng ủy cơ sở trực thuộc Thành ủy

Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện, đưa phong trào thi đua "Dân vận khéo" vào chương trình, kế hoạch công tác toàn khóa và hằng năm, gắn với nghị quyết đại hội đảng bộ các cấp, nhiệm vụ chính trị của địa phương, cơ quan, đơn vị và nhiệm vụ sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp. Đề cao trách nhiệm người đứng đầu, vai trò nêu gương của cán bộ, đảng viên; thực hiện nghiêm công tác tiếp xúc, đối thoại, lắng nghe Nhân dân, kịp thời giải quyết các kiến nghị hợp pháp, chính đáng và những vấn đề phát sinh từ cơ sở.

Căn cứ nhiệm vụ chính trị và tình hình thực tiễn, lựa chọn những việc mới, việc khó, vấn đề trọng tâm, cấp thiết, được Nhân dân và doanh nghiệp quan tâm để xây dựng mô hình "Dân vận khéo"; xác định rõ mục tiêu, nội dung, giải pháp, trách nhiệm thực hiện và kết quả cần đạt. Phát huy dân chủ ở cơ sở, vai trò chủ thể, tinh thần chủ động, sáng tạo của Nhân dân; huy động sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp, tổ chức tôn giáo, người có uy tín và các lực lượng tại cộng đồng trong tuyên truyền, vận động, tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát và thụ hưởng kết quả.

Tập trung xây dựng các mô hình gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị; chú trọng cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; thực hiện chính sách an sinh xã hội, bảo vệ môi trường, giữ gìn an ninh, trật tự và xây dựng khu dân cư đoàn kết, an toàn, ấm no, hạnh phúc. Đẩy mạnh phong trào gắn với công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng, triển khai các công trình, dự án trọng điểm; cải tạo, chỉnh trang đô thị, đường, hẻm, công viên, kênh, rạch xanh, sạch, đẹp và thực hiện các chủ trương, chương trình trọng tâm của Thành phố, trong đó có Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 07 tháng 8 năm 2026 của Thành ủy và công trình "Thành phố muôn sắc hoa". Bảo đảm công khai, minh bạch, tăng cường đối thoại, vận động, tạo đồng thuận, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân.

Lãnh đạo chính quyền, các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước thực hiện phong trào thi đua "Dân vận khéo" gắn với công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân; tăng cường công khai, minh bạch các nội dung liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, đối thoại, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền; lấy kết quả giải quyết công việc, chất lượng phục vụ, mức độ đồng thuận và sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả; gắn thực hiện phong trào với công tác chăm lo người có công, an sinh xã hội, bảo trợ xã hội và các chính sách chăm lo nâng cao chất lượng cuộc sống của Nhân dân.

Lãnh đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp đổi mới công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp đoàn viên, hội viên và Nhân dân; nâng cao chất lượng giám sát, phản biện xã hội, tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; phát huy vai trò của Ban Công tác Mặt trận, chi đoàn, chi hội, tổ hòa giải, các tổ chức tự quản, người có uy tín, chức sắc, chức việc tôn giáo và lực lượng nòng cốt trong nắm tình hình, hòa giải, kết nối cộng đồng, vận động Nhân dân tham gia giải quyết các vấn đề tại địa bàn dân cư.

Hằng năm, mỗi cấp ủy, tổ chức đảng lãnh đạo xây dựng, duy trì hiệu quả ít nhất 01 mô hình "Dân vận khéo"; trong đó, chú trọng xây dựng các mô hình vận động,

kết nối các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp và cộng đồng chăm lo người nghèo, người có hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ địa bàn còn khó khăn và thực hiện các hoạt động hướng về biên giới, biển, đảo; việc huy động, quản lý, sử dụng nguồn lực phải bảo đảm công khai, minh bạch, đúng mục đích, thiết thực, hiệu quả.

Ban Thường vụ Đảng ủy phường, xã, đặc khu và cấp ủy tương đương lãnh đạo tổ chức đánh giá, công nhận mô hình, điển hình "Dân vận khéo" theo thẩm quyền; tổ chức biểu dương, tôn vinh, khen thưởng các điển hình tiêu biểu định kỳ 01 năm/lần; lựa chọn, giới thiệu các mô hình, điển hình xuất sắc để nhân rộng và đề xuất Thành phố tuyên dương, khen thưởng định kỳ 02 năm/lần. Việc đánh giá, công nhận, biểu dương, khen thưởng phải căn cứ kết quả thực hiện, hiệu quả giải quyết vấn đề, lợi ích thiết thực mang lại cho Nhân dân, tính bền vững và khả năng nhân rộng; bảo đảm thực chất, tránh hình thức.

**2. Đảng ủy Ủy ban nhân dân Thành phố lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc và Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu:**

- Tăng cường việc triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên tất cả các lĩnh vực gắn với công tác dân vận chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở, cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, xác định rõ trách nhiệm của cơ quan, đơn vị, người đứng đầu trong tổ chức thực hiện.

- Xây dựng, nhân rộng các mô hình "Dân vận khéo" gắn với chức năng, nhiệm vụ quản lý nhà nước, tập trung giải quyết những vấn đề khó khăn, vướng mắc, tồn đọng hoặc cần phối hợp liên ngành, ảnh hưởng trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân, doanh nghiệp. Chú trọng các lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, giải phóng mặt bằng, cải tạo, chỉnh trang, tái thiết đô thị, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công, thực hiện chính sách an sinh xã hội và công tác dân tộc, tôn giáo. Tăng cường công khai, minh bạch, đối thoại, tiếp nhận và xử lý kịp thời phản ánh, kiến nghị; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, phát huy sự tham gia của người dân, doanh nghiệp, tạo đồng thuận trong quá trình tổ chức thực hiện, bảo đảm hài hòa lợi ích giữa nhà nước, người dân và doanh nghiệp.

- Chỉ đạo Sở Nội vụ phối hợp Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Thành phố hướng dẫn, tham mưu công tác biểu dương, khen thưởng các mô hình, điển hình "Dân vận khéo"; gắn việc phát hiện, nhân rộng điển hình với phong trào thi đua yêu nước và công tác xây dựng, nhân rộng điển hình tiên tiến. Lựa chọn, đề xuất tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu, xuất sắc để tham mưu cấp có thẩm quyền khen thưởng theo quy định, bảo đảm thực chất, kịp thời, đúng đối tượng.

**3. Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Thành phố**

- Lãnh đạo, chỉ đạo tiếp tục xây dựng, triển khai chương trình phối hợp, quy chế

phối hợp giữa Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội với các cơ quan nhà nước, chính quyền cùng cấp; tiếp tục phát huy hiệu quả hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; đẩy mạnh hưởng ứng phong trào gắn với các phong trào thi đua yêu nước, các phong trào hành động cách mạng, các cuộc vận động đang triển khai; tập trung xây dựng và nhân rộng mô hình "Dân vận khéo" trong tập hợp, vận động Nhân dân thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kịp thời tháo gỡ và giải quyết các "điểm nóng" phức tạp, vấn đề khó khăn, vướng mắc ngay từ cơ sở.

- Chủ trì tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy lãnh đạo, chỉ đạo tổ chức, triển khai phong trào thi đua "Dân vận khéo" trong toàn hệ thống chính trị; tham mưu ban hành văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai phong trào giai đoạn 2026-2030 và kế hoạch thực hiện hằng năm, gắn với nhiệm vụ chính trị và yêu cầu thực tiễn của Thành phố. Hướng dẫn các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị xây dựng mô hình, điển hình; nghiên cứu, đề xuất kiện toàn tổ chức chỉ đạo, phân công cơ quan đầu mối tham mưu, bảo đảm việc triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.

- Chủ trì, phối hợp, đề xuất xây dựng dự toán, bố trí ngân sách phục vụ việc triển khai phong trào trên địa bàn Thành phố và tham gia các hoạt động cấp Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan xây dựng, hướng dẫn tiêu chí, quy trình đăng ký, đánh giá, công nhận, biểu dương, khen thưởng mô hình, điển hình "Dân vận khéo" phù hợp với đặc điểm, tình hình Thành phố; tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ, trao đổi kinh nghiệm cho đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội. Đẩy mạnh tuyên truyền, định hướng các cơ quan báo chí, truyền thông giới thiệu mô hình, cách làm sáng tạo, hiệu quả; kịp thời phát hiện, biểu dương, nhân rộng điển hình, tạo sức lan tỏa trong xã hội.

- Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện phong trào; định kỳ 6 tháng, hằng năm tổng hợp, đánh giá, báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy gắn với báo cáo kết quả công tác dân vận của cấp ủy; tham mưu sơ kết năm 2028, tổng kết giai đoạn năm 2030 và triển khai các nhiệm vụ tiếp theo theo chỉ đạo của Trung ương, Thành ủy. Kịp thời tham mưu giải quyết những khó khăn, vướng mắc phát sinh; tăng cường ứng dụng công nghệ số trong quản lý, cập nhật dữ liệu, theo dõi, đánh giá mô hình, điển hình, phục vụ công tác tuyên truyền, kiểm tra, nhân rộng và khen thưởng.

Chủ trì tham mưu Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy tổ chức hội nghị tuyên dương, khen thưởng các điển hình "Dân vận khéo" cấp Thành phố định kỳ 02 năm/lần gắn với dịp kỷ niệm Ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng (15/10); định kỳ hằng năm lựa chọn, giới thiệu, đề xuất giới thiệu các mô hình

tiêu biểu để nhân rộng; phối hợp tham mưu lựa chọn, đề xuất điển hình tham gia bình chọn, tuyên dương, khen thưởng cấp Trung ương khi có yêu cầu. Phối hợp các cơ quan liên quan hướng dẫn, xem xét, đề xuất khen thưởng theo đúng tiêu chí, thẩm quyền và quy định; bảo đảm việc đánh giá, biểu dương, khen thưởng thực chất, kịp thời, chú trọng các mô hình giải quyết hiệu quả những vấn đề khó khăn, phức tạp từ cơ sở, mang lại lợi ích thiết thực cho Nhân dân và có khả năng duy trì, nhân rộng.

**4. Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Thành ủy**

- Ủy ban Kiểm tra Thành ủy căn cứ chức năng, nhiệm vụ, phối hợp kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác dân vận gắn với Chỉ thị tiếp tục đổi mới, nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào thi đua "Dân vận khéo" trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh, giai đoạn 2026-2030; chú trọng những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của Nhân dân, dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo, tham nhũng, lãng phí, tiêu cực. Phối hợp rà soát, cung cấp thông tin thuộc phạm vi chức năng, nhiệm vụ về tình hình chấp hành kỷ luật của Đảng và các vấn đề liên quan đến tập thể, cá nhân được đề nghị tuyên dương, khen thưởng; kịp thời trao đổi với Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Thành phố những trường hợp cần xem xét, làm rõ theo thẩm quyền.

- Ban Tổ chức Thành ủy phối hợp với Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Thành phố rà soát, cho ý kiến đối với tập thể, cá nhân được đề nghị tuyên dương, khen thưởng điển hình "Dân vận khéo" về những nội dung thuộc công tác tổ chức xây dựng Đảng, cán bộ, đảng viên; kịp thời trao đổi các trường hợp cần tiếp tục rà soát, làm rõ trước khi trình cấp có thẩm quyền xem xét.

- Ban Tuyên giáo Thành ủy chủ trì định hướng, hướng dẫn công tác tuyên truyền về phong trào thi đua "Dân vận khéo"; định hướng các cơ quan báo chí Thành phố xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, phóng sự và sản phẩm truyền thông phù hợp để giới thiệu mô hình, cách làm sáng tạo, kinh nghiệm giải quyết việc khó và các điển hình tiêu biểu. Phối hợp Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Thành phố xây dựng, duy trì chuyên mục "Dân vận khéo" trên Cổng thông tin điện tử Thành ủy, góp phần lan tỏa mô hình hiệu quả, cách làm thiết thực trên địa bàn Thành phố.

## III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và cơ quan, đơn vị căn cứ Chỉ thị này và chức năng, nhiệm vụ được giao để cụ thể hóa, tổ chức thực hiện. Đánh giá kết quả phải gắn với sản phẩm, kết quả giải quyết vấn đề và minh chứng cụ thể; lồng ghép trong chế độ báo cáo định kỳ.

Giao Đảng ủy Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể Thành phố chủ trì theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp tình hình; định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy, Thường trực Thành ủy; tham mưu sơ kết năm 2028, tổng kết năm 2030 và đề xuất biểu dương, nhân rộng mô hình hiệu quả.

Các đồng chí Ủy viên Ban Thường vụ Thành ủy, Ủy viên Ban Chấp hành Đảng bộ Thành phố tăng cường chỉ đạo, đôn đốc thực hiện Chỉ thị này trong lĩnh vực, địa bàn được phân công phụ trách.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ**
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC

**Lê Quốc Phong**

Nơi nhận:
- Đảng ủy Dân vận, Mặt trận và các đoàn thể Trung ương;
- Các đồng chí Thành ủy viên;
- Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Thành ủy;
- Các Đảng ủy cơ sở trực thuộc Thành ủy;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố;
- Các tổ chức chính trị - xã hội Thành phố;
- Lưu VPTU: Lãnh đạo, phòng TH/NB.